

**Vertrieb / Englisch im Vertrieb** - connect Telezentrum - Hochwertige Teilzeitmaßnahmen.  
Aus der Region - für die Region.

Träger: connect Telezentrum GmbH & Co. KG  
Arnoldplatz 2  
96465 Neustadt b.Coburg  
Tel. 09568 8979-0  
Fax: 0 568 897969  
E-Mail: [info@telezentrum.net](mailto:info@telezentrum.net)

Ansprechpartner:

Angela Peschel

Tel. 09568 897919  
Fax: 09568 897969  
E-Mail:  
[ap@telezentrum.net](mailto:ap@telezentrum.net)



Anne Tränkner

Tel. 09568 897914  
Fax: 09568 897969  
E-Mail:  
[at@telezentrum.net](mailto:at@telezentrum.net)



Zielgruppe: Anpassungsqualifizierung für Arbeitslose mit intensivem Vermittlungscoaching

Zeitraum: 06.09. - 07.10.2004

Unterrichtszeiten: Unterrichtszeiten: Mo - Do von 8:00 Uhr - 16:00 Uhr; Fr bis 12:30 Uhr;  
bis 16.30 Nutzung der Räume möglich,  
nach Absprache auch länger

Ort: Die Geschäftsräume der connect Telezentrum Neustadt GmbH & Co. KG finden  
Sie in Neustadt b. Coburg, Arnoldplatz 2  
(über der Post).

Zugangs-  
voraussetzungen: · Arbeitslose mit Haupt- oder Realschulabschluss, mit abgeschlossener  
oder abgebrochener  
Berufsausbildung  
· Freude am Verkauf und Umgang mit Menschen

Inhalte: **Vertrieb: 06.09.2004 - 07.10.2004**

- Geschäftsbriefe / Persönliche Anschreiben
- Kundenstamm - Datenbankpflege mit MS Excel und MS Access
- Vertriebsbezogenes Marketing und Controlling
- Verhandlungen im Einkauf
- MS Outlook / Zeitmanagement
- Typgerechte Verkaufsgespräche
- Kundengewinnung, Kundenbindung und -betreuung

**Englisch im Vertrieb: 10.10.2004 - 04.11.2004**

- Redewendungen - Grundwortschatz
- Lerntechniken, Gedächtnistraining
- Telefonate - Grundwortschatz
- Geschäftsbriefe Englisch

- Gesprächstraining

Kosten: · Bildungsgutschein (Beratung Agentur für Arbeit Coburg, Frau Hannelore Müller)  
 · Individuelle Preise nach Belegung der modularen Inhalte

Besonderheiten: Vermittlungscoaching

- Individuelle Beratung (persönlich, telefonisch oder via E-Mail)
- Kostenlose Internet- und Computernutzung während der Öffnungszeiten (8:00 Uhr - 16:30 Uhr nach Voranmeldung)
- Vermittlungsunterstützung (Hilfe bei der Suche nach offenen Stellen, Trainingsmaßnahmen)
- Beratung vor Vorstellungsgesprächen - Auswertung
- Beratung und Betreuung auch nach Ende der Qualifizierung



Übungswerkstatt / Nachbarschaftsbüro

- Selbständiges Lernen mit Lernprogrammen / Betreuung und Hilfe durch Fachpersonal / Dozenten außerhalb der Unterrichtszeiten
- Nutzung der Internetplattform des Nachbarschaftsbüros (Stellensuche, Erfahrungsaustausch, Infobörse)
- Bereitstellung von Laptops für Telearbeitsplätze (im Rahmen der vorhandenen Kapazitäten)
- Fachliche Betreuung des Nachbarschaftsbüros und der Telearbeitsplätze
- Beratung zu neuen Arbeitsmodellen (rechtliche, technische, organisatorische Grundlagen)
- Workshops und Schulungen (EDV-Bereich, Organisations-Programmschulungen auf Nachfrage)
- Veröffentlichung Ihres Stellengesuchs auf den Internetseiten des Nachbarschaftsbüros
- Stundenweise Kinderbetreuung nach Voranmeldung